

# Norton 360 Standard

## Soporte



### Norton 360 Standard Soporte

#### 1. ¿Cómo me suscribo al soporte Standard de Norton 360?

Para suscribirse a Norton 360 Standard – 1 dispositivo, debe seguir estos pasos:

1. Introduzca su número de teléfono móvil Wom en el flujo de adquisición del operador y suscríbese al servicio.

2. Después de suscribirse al servicio: - Acceda al enlace

**[https://lp.mdg.mobi/cl/gen/services/Norton360Standard/?MDG\\_idc=8209&MDG\\_idclick=6591750479](https://lp.mdg.mobi/cl/gen/services/Norton360Standard/?MDG_idc=8209&MDG_idclick=6591750479)**

- Cree o inicie sesión en su cuenta de Norton.

3. El usuario es redirigido a my.norton.com (portal) y accederá al servicio.

## 2. ¿En qué tipos de dispositivos puedo instalar Norton 360 Standard?

Al ser un producto multiplataforma, se puede instalar en Mac, PC, Tableta Android, Smartphone Android, iPad y iPhone.

Requisitos del sistema:

- No todas las funciones están disponibles en todos los dispositivos y plataformas.
- Control para padres de Norton, Copia de seguridad en la nube Norton y Norton SafeCam actualmente no son compatibles con Mac OS.
- El soporte para Windows incluye dispositivos que usan chips x86/Intel y AMD Snapdragon/ARM.
- Las versiones que usan Snapdragon/ARM no incluyen Control para padres.

El servicio es compatible con lo siguiente:

Sistemas operativos Windows™

- Compatible con Microsoft Windows 11
- Microsoft Windows 10 (todas las versiones).
- Microsoft Windows 8/8.1 (todas las versiones). Algunas funciones de protección no están disponibles en el modo de navegación de la pantalla de inicio de Windows 8.
- Microsoft Windows 7 (todas las versiones) con Service Pack 1 (SP 1) o posterior con soporte de SHA2

Sistemas operativos Mac®

- La versión actual de Mac OS y hasta dos versiones anteriores.
- Funciones no disponibles: Copia de seguridad en la nube de Norton, Control para padres de Norton y Norton SafeCam.

Sistemas operativos Android™

- Android 8.0 o posterior. Se debe tener instalada la aplicación Google Play. No se admite el modo multiusuario.

Sistemas operativos iOS

- Dispositivos iPhone o iPad que ejecuten la versión actual de Apple® iOS o hasta dos versiones anteriores.

Norton™ VPN Segur:

Norton VPN está disponible para equipos Windows™ PC, Mac®, y dispositivos iOS y Android™.

Puede utilizarse en el número especificado de dispositivos durante el período de suscripción.

Sistemas operativos Windows™

- Microsoft Windows 7 con Service Pack 1 (SP 1) o posterior (todas las versiones).
- Microsoft Windows 8/8.1 (todas las versiones).
- Microsoft Windows 10 (todas las versiones), excepto Windows 10 en modo S
- Microsoft Windows 11 (todas las versiones), excepto Windows 11 en modo S

Sistemas operativos Mac®

- La versión actual de Mac OS y hasta dos versiones anteriores.

Sistemas operativos Android™

- Dispositivos con Android 8.0 o versiones posteriores.

Sistemas operativos iOS

- Dispositivos iPhone o iPad que ejecuten la versión actual de Apple® iOS o hasta dos versiones anteriores.

### **3. ¿Cuántos dispositivos puedo instalar Norton 360 Standard asociados a mi suscripción?**

Las licencias disponibles para 1 (un) dispositivo multiplataforma.

### **4. ¿Necesito una conexión a Internet para usar Norton 360 Standard?**

Para obtener las últimas actualizaciones y utilizar algunas de las funciones de Norton 360 Standard, se requiere una conexión a Internet.

## 5. ¿Qué necesito para crear una cuenta de Norton?

Para crear una cuenta de Norton, debe haberse suscrito a Norton 360 Standard, tener una suscripción activa, haga clic en la URL:

**[https://lp.mdg.mobi/cl/gen/services/Norton360Standard/?MDG\\_idc=8209&MDG\\_idclick=6591750479](https://lp.mdg.mobi/cl/gen/services/Norton360Standard/?MDG_idc=8209&MDG_idclick=6591750479)**

y registre la siguiente información:

- a) Correo electrónico
- b) Contraseña

## 6. ¿Por qué necesito crear una cuenta de Norton?

Debe crear una cuenta de Norton para registrar y administrar las funciones de su suscripción.

## 7. ¿Puedo compartir mi cuenta con otras personas?

No se recomienda que comparta los detalles de su cuenta, ya que le permitirá administrar sus suscripciones al servicio Norton.

## 8. ¿Dónde puedo encontrar soporte técnico?

Si tienes alguna duda o comentario, puedes enviarnos un correo electrónico a: **[sopORTE@mediadigitalgroup.com](mailto:sopORTE@mediadigitalgroup.com)**

O ingresando al portal de soporte: **<https://lp.mdg.mobi/cl/gen/support/>**

## 9. ¿Cuánto tiempo estará activo mi servicio Norton 360 Standard?

Su servicio permanecerá activo siempre que su renovación semanal o mensual esté al día con los pagos.

## 10. ¿Cómo cancelo mi servicio?

Si deseas cancelar tu suscripción a un servicio de Norton, sigue estos pasos:

1. Dirígete al Portal de suscripción
2. Elige tu producto en el carrusel
3. Selecciona "CANCELAR SUSCRIPCIÓN"
4. Ingresar tu número de celular.
5. Ingresar el PIN que recibiste al ingresar tu celular y listo!